



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote der

MMC E-Com Systems

Vertreten durch: Robert Cacic

Holsteiner Chaussee 8, 22523 Hamburg, Deutschland

Sie gelten unabhängig davon, über welche Internetseiten, Domains, Plattformen oder Kommunikationswege ein Vertrag zustande kommt. Dies umfasst insbesondere Vertragsabschlüsse über Websites, per E-Mail, über Messengerdienste (z. B. WhatsApp) sowie über sonstige elektronische Kommunikationswege.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird, es sei denn, die MMC E-Com Systems stimmt ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu.

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag (z. B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Rücktritt) sind in Textform (z. B. E-Mail) abzugeben, sofern nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

2. Vertragsgegenstand

Die MMC E-Com Systems erbringt digitale Dienstleistungen im Bereich der Erstellung, Optimierung und Aufbereitung von Bewerbungsunterlagen sowie begleitende unterstützende Leistungen für Personen, die sich in Deutschland oder bei in Deutschland ansässigen Unternehmen bewerben möchten.

Gegenstand des Vertrages ist ausschließlich die jeweils konkret gebuchte Dienstleistung in dem individuell vereinbarten Umfang. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarte Leistungsbeschreibung.

Die MMC E-Com Systems schuldet keinen bestimmten Erfolg. Insbesondere wird keine Garantie oder Zusicherung übernommen für:

- das Zustandekommen eines Vorstellungsgesprächs,
- eine Anstellung oder Einstellung,
- positive Rückmeldungen von Unternehmen,
- oder behördliche Entscheidungen, Anerkennungen oder Genehmigungen.

Die Leistungen stellen keine Rechtsberatung, keine behördliche Vertretung und keine Arbeits- oder Personalvermittlung dar.

Die MMC E-Com Systems tritt nicht als Arbeitgeber auf und vermittelt keine Arbeitsverhältnisse. Die Verantwortung für Bewerbungen, die Auswahlentscheidungen von Unternehmen sowie für behördliche oder sonstige externe Verfahren liegt ausschließlich beim Kunden beziehungsweise bei den jeweiligen Dritten.

3. Leistungsumfang

Der Umfang der von der MMC E-Com Systems zu erbringenden Leistungen ergibt sich ausschließlich aus dem jeweils konkret gebuchten Angebot beziehungsweise Paket in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung.

Maßgeblich ist ausschließlich der ausdrücklich vereinbarte Leistungsinhalt. Mündliche Nebenabreden oder darüberhinausgehende Erwartungen des Kunden begründen keinen erweiterten Leistungsanspruch.

Die Leistungen werden auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen, Unterlagen und Angaben erbracht. Die MMC E-Com Systems übernimmt keine Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der vom Kunden übermittelten Daten.

Die inhaltliche Verantwortung für sämtliche übermittelten Informationen, insbesondere für Lebensläufe, Zeugnisse, berufliche Angaben, Qualifikationen oder sonstige personenbezogene Daten, liegt ausschließlich beim Kunden.

Zusätzliche Leistungen, die über den vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, sind nicht Bestandteil des Vertrages und bedürfen einer gesonderten Vereinbarung sowie gegebenenfalls einer gesonderten Vergütung.

Die MMC E-Com Systems ist berechtigt, zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten geeignete Hilfspersonen oder externe Dienstleister einzusetzen. Ein Anspruch auf persönliche Leistungserbringung durch eine bestimmte Person besteht nicht.

Verzögerungen, die auf unvollständige, verspätete oder fehlerhafte Mitwirkung des Kunden zurückzuführen sind, gehen nicht zulasten der MMC E-Com Systems. Vereinbarte Fristen verlängern sich in diesem Fall angemessen.

Die voraussichtliche Bearbeitungszeit richtet sich nach dem jeweils gebuchten Paket und der dazugehörigen Leistungsbeschreibung.

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Bearbeitungszeit je nach gebuchter Leistung in der Regel zwischen 1 und 6 Werktagen.

Die Bearbeitungsfrist beginnt erst mit vollständigem Zahlungseingang sowie vollständiger und ordnungsgemäßer Übermittlung aller für die Durchführung erforderlichen Informationen und Unterlagen.

Werktage sind Montag bis Freitag mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage am Sitz der MMC E-Com Systems.

Verzögerungen aufgrund unvollständiger, verspäteter oder fehlerhafter Mitwirkung des Kunden verlängern die Bearbeitungszeit entsprechend.

Sofern der Kunde ausdrücklich wünscht, dass die MMC E-Com Systems das Anschreiben oder sonstige Bewerbungstexte eigenständig formuliert und inhaltlich gestaltet (z. B. durch Erklärung „freie Hand“, „eigener Text“, „selbst formulieren“ oder vergleichbare Zustimmung über Website, E-Mail oder Messenger), erfolgt die Texterstellung nach fachlicher Einschätzung und auf Grundlage der vom Kunden bereitgestellten Informationen.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf eine bestimmte sprachliche Gestaltung, Formulierung oder individuelle Ausdrucksweise, sofern der erstellte Text dem vereinbarten Leistungsumfang entspricht.

Reklamationen, die sich ausschließlich auf stilistische Präferenzen, persönliche Geschmacksfragen oder nachträgliche Änderungswünsche beziehen, begründen keinen Mangel.

Eine inhaltliche Prüfung und Freigabe durch den Kunden wird empfohlen.

Sofern die Dienstleistung die Bearbeitung konkret vom Kunden benannter Stellenanzeigen oder die Recherche geeigneter Stellenangebote (z. B. „German Job Match“) umfasst, bezieht sich die Leistungspflicht ausschließlich auf den Zeitpunkt der Bearbeitung beziehungsweise der Übermittlung an den Kunden.

Die MMC E-Com Systems übernimmt keine Gewähr für die fortdauernde Verfügbarkeit von Stellenanzeigen.

Wird eine vom Kunden benannte oder im Rahmen der Recherche übermittelte Stellenanzeige nachträglich entfernt, geschlossen oder verändert, stellt dies keinen Mangel der Leistung dar, sofern die Anzeige zum Zeitpunkt der Bearbeitung oder Übermittlung öffentlich zugänglich war.

Eine erneute Erstellung oder Anpassung auf Grundlage einer neuen Stellenanzeige erfolgt ausschließlich aus Kulanz und ohne rechtlichen Anspruch, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

4. Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen der MMC E-Com Systems und dem Kunden kommt zustande, nachdem die angebotene Dienstleistung, der Preis sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden und die Zahlung für die jeweilige Dienstleistung vollständig geleistet wurde.

Vertragspartner ist ausschließlich die Person, die die Zahlung veranlasst (nachfolgend „Zahler“).

Mit Leistung der Zahlung bestätigt der Zahler ausdrücklich:

- dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und mit ihrer Geltung einverstanden ist,
- dass er zur Beauftragung der Dienstleistung berechtigt ist,
- dass sämtliche von ihm gemachten Angaben zutreffend sind.

Wird im Rahmen der Bestellung eine von der zahlenden Person abweichende Person als Leistungsempfänger benannt, erklärt der Zahler mit Zahlung ausdrücklich sein Einverständnis, dass die Dienstleistung an diese Person erbracht wird.

In diesem Fall handelt es sich um einen Vertrag zugunsten Dritter. Vertragspartner bleibt ausschließlich der Zahler. Rechte und Pflichten aus dem Vertrag bestehen ausschließlich zwischen der MMC E-Com Systems und dem Zahler.

Die MMC E-Com Systems ist nicht verpflichtet, interne Vereinbarungen zwischen Zahler und Leistungsempfänger zu prüfen oder zu berücksichtigen.

Die MMC E-Com Systems beginnt mit der Ausführung der Dienstleistung grundsätzlich erst nach vollständigem Zahlungseingang. Ein Anspruch auf Beginn der Leistungserbringung vor Zahlungseingang besteht nicht.

Die MMC E-Com Systems ist berechtigt, Anfragen oder Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Die Vergütung für die jeweilige Dienstleistung richtet sich nach dem individuell vereinbarten Angebot beziehungsweise dem gebuchten Paket.

Die Zahlung ist vor Beginn der Leistung vollständig zu leisten (Vorkasse).

Die Zahlung erfolgt ausschließlich über PayPal. Andere Zahlungsarten werden nicht akzeptiert.

Maßgeblich für den Vertragsschluss und die Leistungserbringung ist der vollständige Zahlungseingang bei der MMC E-Com Systems.

Etwaige Zahlungs- oder Transaktionsgebühren, insbesondere Gebühren von Zahlungsdienstleistern, sind vom Zahler zu tragen, soweit diese nicht ausdrücklich von der MMC E-Com Systems übernommen werden.

Die MMC E-Com Systems beginnt mit der Ausführung der Dienstleistung erst nach vollständigem Zahlungseingang. Ein Anspruch auf Leistungserbringung vor Zahlungseingang besteht nicht.

Im Falle einer unberechtigten Rückbuchung, eines unberechtigten Käuferschutzverfahrens oder einer sonstigen Zahlungsrückabwicklung durch den Zahlungsdienstleister, nachdem die Dienstleistung begonnen oder erbracht wurde, bleibt der Vergütungsanspruch der MMC E-Com Systems unberührt.

Der Zahler ist in diesem Fall verpflichtet, den geschuldeten Betrag sowie etwaige hierdurch entstehende Kosten, Gebühren oder Schäden zu erstatten, soweit gesetzlich zulässig.

6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Durchführung der Dienstleistung erforderlichen Informationen, Unterlagen und Angaben vollständig, richtig und rechtzeitig zur Verfügung zu stellen.

Die inhaltliche Verantwortung für sämtliche übermittelten Informationen, insbesondere für Lebensläufe, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise, Identitätsangaben oder sonstige personenbezogene Daten, liegt ausschließlich beim Kunden.

Der Kunde stellt sicher, dass die übermittelten Inhalte:

- frei von Rechten Dritter sind,
- keine gesetzlichen Vorschriften verletzen,
- und zur Verarbeitung an die MMC E-Com Systems übermittelt werden dürfen.

Werden personenbezogene Daten oder Unterlagen einer dritten Person (insbesondere eines benannten Leistungsempfängers) übermittelt, bestätigt der Kunde mit der Übermittlung ausdrücklich, dass:

- er zur Weitergabe dieser Daten berechtigt ist,
- die betroffene Person in die Verarbeitung eingewilligt hat,

- und keine Rechte Dritter verletzt werden.

Die MMC E-Com Systems ist berechtigt, sich auf diese Erklärung zu verlassen und ist nicht verpflichtet, die Berechtigung oder Einwilligung gesondert zu überprüfen.

Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nach, ist die MMC E-Com Systems für daraus entstehende Verzögerungen, Einschränkungen oder Qualitätsbeeinträchtigungen der Leistungserbringung nicht verantwortlich. Vereinbarte Fristen verlängern sich in diesem Fall angemessen.

7. Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 4 BGB, wenn:

- der Kunde ausdrücklich zugestimmt hat, dass die MMC E-Com Systems vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt,
- der Kunde seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung sein Widerrufsrecht verliert,
- und die MMC E-Com Systems mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat.

Die Zustimmung sowie die Bestätigung der Kenntnisnahme erfolgen im Rahmen des Bestell- oder Zahlungsprozesses vor Abgabe der Zahlungserklärung.

Mit Leistung der Zahlung bestätigt der Kunde diese Zustimmung.

Ein Widerruf ist ausgeschlossen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen für das Erlöschen des Widerrufsrechts erfüllt sind.

8. Haftungsausschluss

Die MMC E-Com Systems erbringt ihre Leistungen mit der erforderlichen Sorgfalt. Ein bestimmter wirtschaftlicher oder tatsächlicher Erfolg wird nicht geschuldet.

Die MMC E-Com Systems übernimmt insbesondere keine Haftung für:

- Entscheidungen von Arbeitgebern,
- das Zustandekommen oder Nichtzustandekommen von Bewerbungsverfahren,
- Absagen oder fehlende Rückmeldungen,
- behördliche Entscheidungen oder Anerkennungsverfahren,
- Änderungen gesetzlicher oder behördlicher Rahmenbedingungen,
- oder sonstige Entscheidungen und Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs der MMC E-Com Systems liegen.

Die Haftung der MMC E-Com Systems auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.

Die MMC E-Com Systems haftet unbeschränkt:

- bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,

- bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die MMC E-Com Systems nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

9. Urheber- und Nutzungsrechte

Alle im Rahmen der Dienstleistung von der MMC E-Com Systems erstellten Inhalte, Texte, Dokumente, Layouts, Strukturen, Designs, Vorlagen und sonstigen Arbeitsergebnisse unterliegen dem Urheberrecht.

Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den erstellten Inhalten. Dieses Nutzungsrecht ist ausschließlich auf den persönlichen Gebrauch im Zusammenhang mit eigenen Bewerbungen des Leistungsempfängers beschränkt.

Eine Weitergabe an Dritte, insbesondere zur gewerblichen Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, öffentlichen Zugänglichmachung, Weiterverarbeitung oder zum Weiterverkauf, ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung der MMC E-Com Systems unzulässig.

Unzulässig ist insbesondere die Nutzung der erstellten Inhalte als Vorlage für eigene kommerzielle Dienstleistungen, Schulungen, Agenturleistungen oder sonstige entgeltliche Angebote.

Die MMC E-Com Systems behält sich sämtliche weitergehenden Rechte an Entwürfen, Textbausteinen, Strukturen, Arbeitsmethoden, Konzepten und zugrunde liegenden Systematiken ausdrücklich vor.

Bis zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung verbleiben sämtliche Nutzungsrechte bei der MMC E-Com Systems.

10. Vertraulichkeit

Die MMC E-Com Systems verpflichtet sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen, Unterlagen und personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Durchführung und Abwicklung des jeweiligen Vertrages sowie im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Mit Übermittlung von Unterlagen und personenbezogenen Daten erklärt der Kunde, dass die übermittelten Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Sofern personenbezogene Daten eines benannten Leistungsempfängers oder sonstiger Dritter übermittelt werden, bestätigt der Kunde, dass die betroffene Person über die Datenverarbeitung informiert wurde und dieser zugestimmt hat.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Eingesetzte Dienstleister werden vertraglich zur Vertraulichkeit und Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften verpflichtet.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung der MMC E-Com Systems ist auf der Website veröffentlicht und Bestandteil der datenschutzrechtlichen Informationen.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

11. Sprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Sofern die MMC E-Com Systems Inhalte, Informationen, Vertragsunterlagen oder Kommunikation zusätzlich in englischer oder einer anderen Sprache bereitstellt, dient dies ausschließlich der besseren Verständlichkeit.

Im Falle von Auslegungsfragen, Widersprüchen oder rechtlichen Unklarheiten ist ausschließlich die deutsche Fassung maßgeblich und rechtlich verbindlich.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis der Sitz der MMC E-Com Systems in Hamburg.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht durchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

13. Zugang und Leistungserfüllung

Die erstellten Leistungen werden dem Kunden grundsätzlich in digitaler Form per E-Mail oder – sofern vereinbart oder vom Kunden gewünscht – über einen Messenger-Dienst (z. B. WhatsApp) zur Verfügung gestellt.

Der Zugang gilt als erfolgt, sobald die Leistung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder an den vom Kunden genutzten Messenger-Account ordnungsgemäß versendet wurde.

Der Kunde ist verpflichtet, die Funktionsfähigkeit seines E-Mail-Postfachs sowie seines Messenger-Zugangs sicherzustellen und insbesondere Spam-Ordner regelmäßig zu überprüfen.

Die Leistung gilt als erbracht, sobald die vertraglich geschuldete digitale Datei ordnungsgemäß übermittelt wurde.

Technische Probleme im Verantwortungsbereich des Kunden berühren die Erfüllung der Leistungspflicht nicht.

X. Reklamationen und Nachbesserung

Beanstandungen sind vom Kunden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 7 Kalendertagen nach Zugang der Leistung in Textform mitzuteilen.

Nach Ablauf dieser Frist gelten die Leistungen als vertragsgemäß erbracht, sofern kein offensichtlicher Mangel vorliegt.

Sofern die erbrachte Leistung objektiv nicht dem vereinbarten Leistungsumfang entspricht, hat die MMC E-Com Systems das Recht zur einmaligen Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nur, wenn die Nachbesserung endgültig fehlgeschlagen ist und ein erheblicher Mangel vorliegt.

Subjektive Unzufriedenheit, abweichende persönliche Erwartungen, Geschmacksfragen oder nachträgliche Änderungswünsche stellen keinen Mangel dar.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt, soweit sie zwingend anwendbar sind.

Stand: 14.02.2026

Ort: Hamburg